インストール
マニュアル

目次

ドライバインストール（設定）の種類 P.02

ドライバがインストールされているかの確認方法 P.03
Win10の場合

ドライバがインストールされているかの確認方法 P.04
Win11の場合

新規導入・PC買い替え又は再インストール（標準設定） P.05

ドライバ「IP」設定方法　Win10の場合 P.22

ドライバ「IP」設定方法　Win11の場合 P.24

ドライバ「IP」設定方法　Win10・11共通 P.26

プリンターデバイスのアンインストール（削除）方法 P.30
Win10の場合

プリンターデバイスのアンインストール（削除）方法 P.32
Win11の場合

ソフトウェア（アプリ）のアンインストール（削除）方法 P.34
Win10の場合

ソフトウェア（アプリ）のアンインストール（削除）方法 P.36
Win11の場合

IPアドレス確認方法 P.38

再設定に関する事項 P.40

ドライバインストール（設定）の種類

■ドライバ「標準」
こちらの設定方法では、プリンターの「スキャン」機能を使用する際に必要です。
プリンターを入れ替えてしまうとPCの再度設定が必要になります。

■ドライバ「IP」
こちらの設定では、「印刷のみ」可能な設定となりますが、プリンターを入れ替えても、PCの再度設定は「不要」です。
※ただし、プリンターの設定変更が必要です。
作業員による設置をさせて頂いている場合は、「IPアドレスの固定」を行っている場合がありますが、「遠方でプリンターを送っている場合」は「IPの固定」を行っていないので固定してください。

■ドライバ「IP」で設定する場合
ドライバ「IP」で設定する場合は、必ずプリンターの「IPアドレス」の固定をして頂きます。
プリンターの設定方法は機種により異なりますので、「日英ジャパン」公式サイトの「ヘルプ」→「機種一覧」→「該当する機種」の「IPアドレス確認・固定方法」を参照してください。

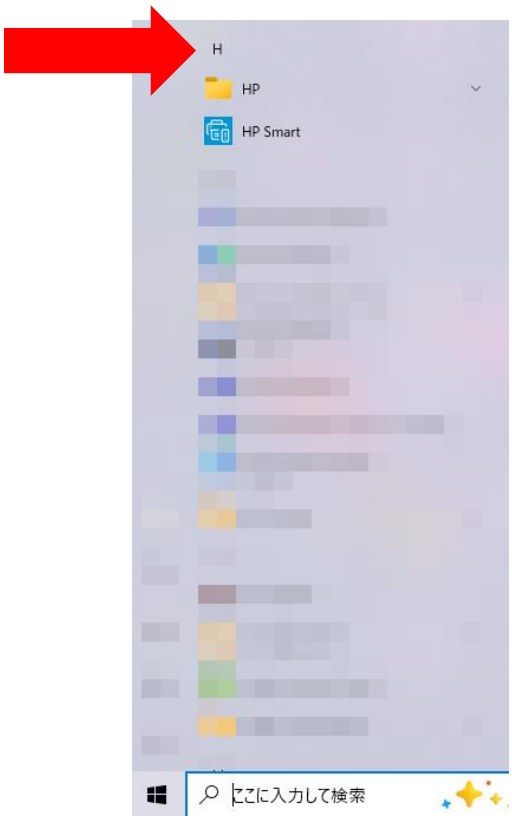
ドライバがインストールされているかの確認方法

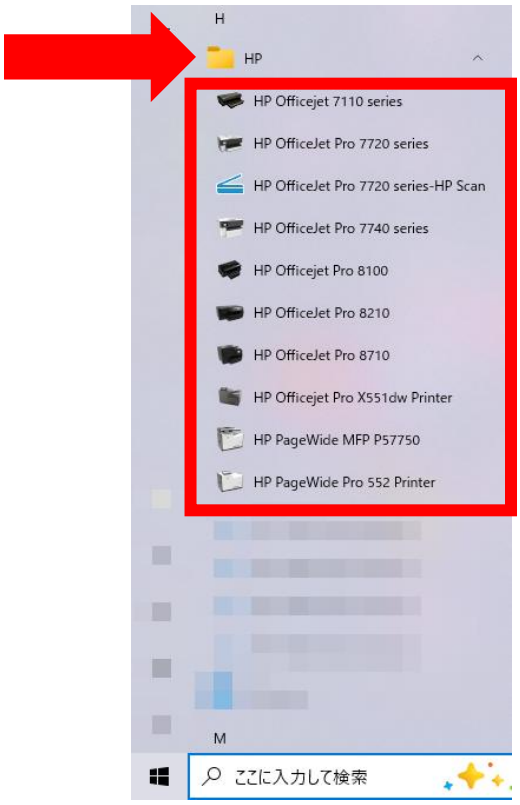
Windows10の場合

1
画面左下のスタートボタン「Windowsボタン」をクリックしてください。



2
ABCD～順に並んだアプリケーションの一覧の中から「H」の欄まで下がってください。
HPと名のついた「フォルダー」のマークが無ければインストールされていません。
新規導入・PC買い替え又は再インストール（標準設定）P4　からインストールをお願いします。
ある場合はクリックして頂き、一覧にレンタルされている機種がある場合はインストールされています。

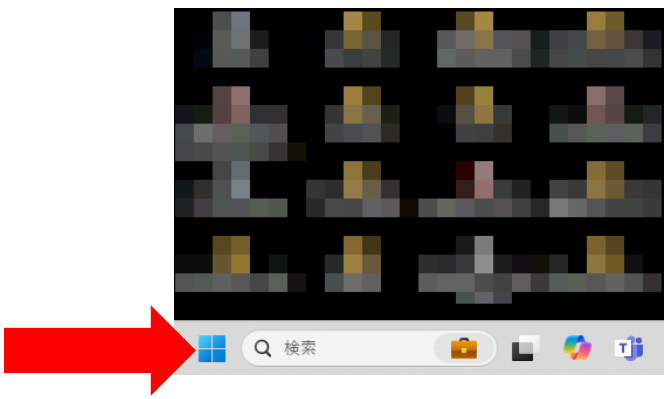


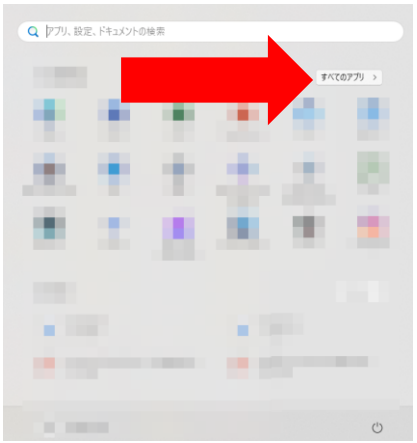


ドライバがインストールされているかの確認方法

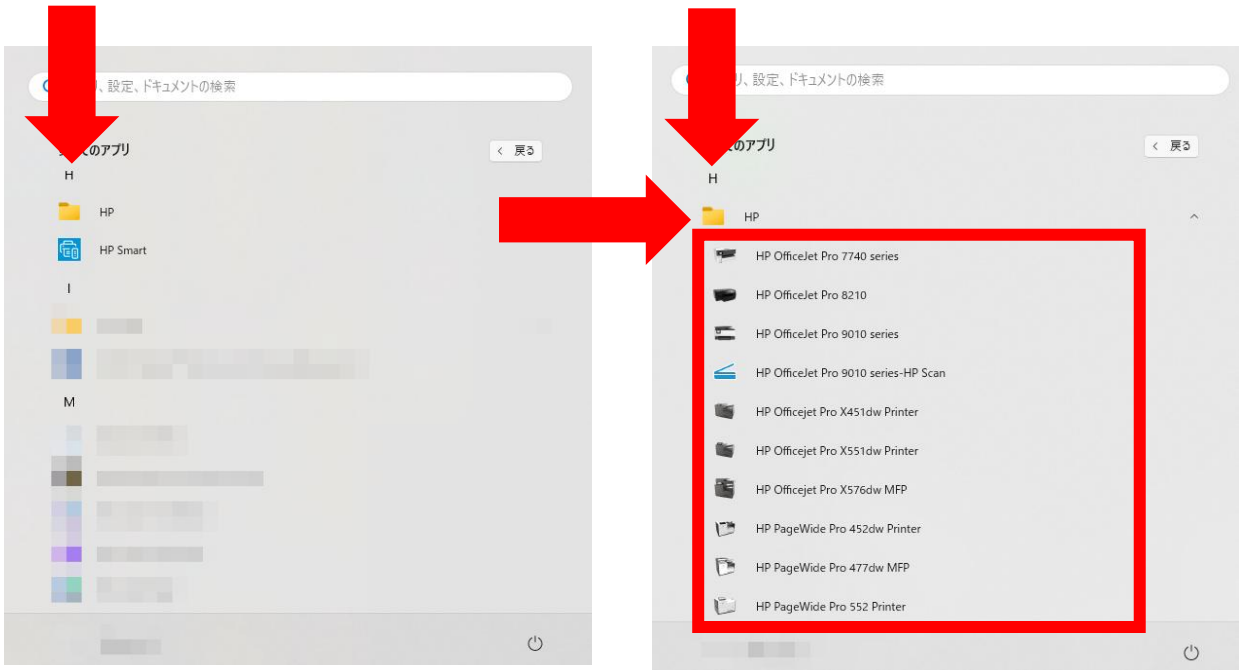
Windows11の場合

1
画面左下のスタートボタン「Windowsボタン」をクリックし、表示された画面の右側にある「すべてのアプリ」をクリックしてください。





2
ABCD～順に並んだアプリケーションの一覧の中から「H」の欄まで下がってください。
HPと名のついた「フォルダー」のマークが無ければインストールされていません。
新規導入・PC買い替え又は再インストール（標準設定）P4　からインストールをお願いします。
ある場合はクリックして頂き、一覧にレンタルされている機種がある場合はインストールされています。



新規導入
PC買い替え
又は再インストール
（標準設定）

インストール方法は**HPEasyStart版**と**基本ドライバ版**があります。
HPEasyStart版がうまくいかない場合は**基本ドライバ版**を使用してください。

ドライバのダウンロード方法（HPEasyStart+基本ドライバ）

1

Google chromeやMicrosoft Edge等のブラウザを使用して
「HP」と検索し「日本HP 公式ウェブサイト」へアクセスしてください。
※下の画面「400Bad Request」が表示されたりサイトにアクセスできない場合は、お使いのブラウザを変更して再度アクセスしてください。



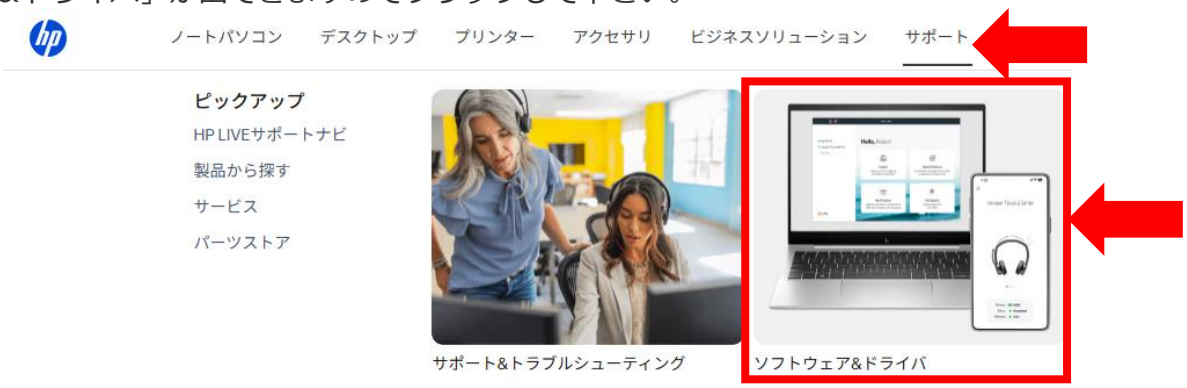




2

開いていただいたサイトの下にある「サポート」にマウスカーソルを合わせて頂くと、下に「ソフトウェア＆ドライバ」が出てきますのでクリックして下さい。

1



3

「HPソフトウェアとドライバーへようこそ」画面の「プリンター」をクリックして頂き、
「お持ちのプリンターを特定しましょう画面の「例：○○○○」の欄に機種名を入力してください。

2



3 お持ちのプリンターを特定しましょう



HPEasyStart版

4
「ソフトウェアとドライバーへようこそ」の下に機種名が表示されているので、機種の間違いがない事を確認してください。



ソフトウェアとドライバーへようこそ：

HP OfficeJet Pro 8210シリーズ

製品サポートを利用する　違う製品を選ぶ

検出されたオペレーティングシステム: Windows 11　別の OS を選択する

完全なセットアップおよびサポートのためにHP Smartアプリをインストールします　推奨

5
画面下にある「インストールソフトウェアおよびドライバー-印刷、スキャン、最新機能、およびソリューションが含まれます (1)」の左側にある「↓」をクリックして頂くと
画面下にある「HP Easy Startプリンターのセットアップソフトウェア（ドライバのインストールにインターネット接続が必要）」と記載されている物がの右にある「ダウンロード」からダウンロードしてください。
※「HP Easy Startプリンターのセットアップソフトウェア（ドライバのインストールにインターネット接続が必要）」が見つからない場合は、「インストールソフトウェアおよびドライバー-印刷、スキャン、新機能、およびソリューションが含まれます」をクリックして頂ければ右下に「ダウンロードが表示されます。

以下からソフトウェアとドライバーを選択してください。

すべてのソフトウェアおよびドライバー　すべて開く | すべて閉じる

インストールソフトウェアおよびドライバー-印刷、スキャン、最新機能、およびソリューションが含まれます (1)

	バージョン	ファイルサイズ	リリース日	
HP Easy Start プリンターのセットアップソフトウェア(ドライバのインストールにインターネット接続が必要)	17.6.14	26.5 MB	2026年9月25日	ダウンロード

基本ドライバ版

4

「ソフトウェアとドライバーへようこそ」の下に機種名が表示されているので、機種の間違いがない事を確認してください。



ソフトウェアとドライバーへようこそ：

HP OfficeJet Pro 8210シリーズ

製品サポートを利用する　違う製品を選ぶ

検出されたオペレーティングシステム: Windows 11　別の OS を選択する

完全なセットアップおよびサポートのためにHP Smartアプリをインストールします　推奨

5

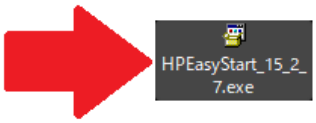
画面下にある「ドライバ製品インストールウェア」もしくは「インストールソフトウェアおよびフル/ベーシックドライバー-印刷およびスキャン機能のみをサポートします」をクリック、下に表示された「基本ドライバ」をクリック、右側にある「ダウンロード」をクリックしてダウンロードしてください。

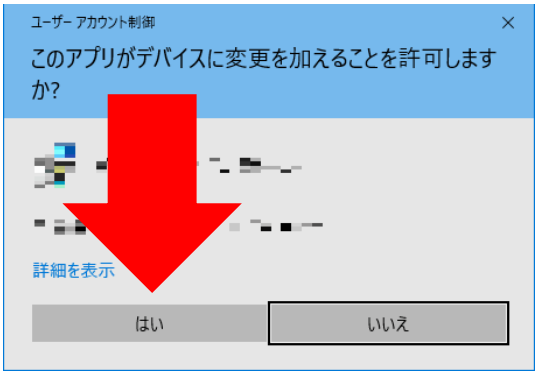




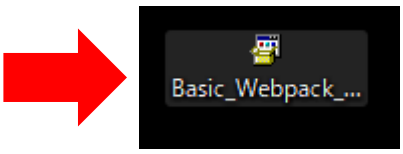
ドライバ「標準」
HPEasyStart版+基本ドライバ版
インストールと設定方法

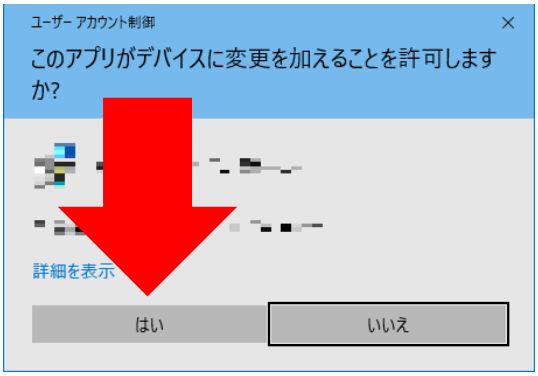
1「HPEasyStart版」
先ほどデスクトップに保存した、「HPEasyStart_16_7_5」（後部の数字が異なる場合がございます）をダブルクリックし、実行してください。実行して頂くと「変更を加えることを許可しますか」ウィンドウがでますので、「はい」をクリックしてください。
「変更を加えることを許可しますか」画面が出な場合は必ず「管理者権限」で実行してください。
「管理者権限」で実行できない場合は、御社のPC管理部へ問い合わせてください。
弊社での対応は出来かねます。





1「基本ドライバ版」
先ほどデスクトップに保存した、
「Basic_Webpack_x64-39.7.2014-PW5775_Basicx64_Webpack.exe」
（後部の数字が異なる場合がございます）
をダブルクリックし、実行してください。実行して頂くと「変更を加えることを許可しますか」ウィンドウがでますので、「はい」をクリックしてください。
「変更を加えることを許可しますか」画面が出な場合は必ず「管理者権限」で実行してください。
「管理者権限」で実行できない場合は、御社のPC管理部へ問い合わせてください。
弊社での対応は出来かねます。





基本ドライバ版は
14ページまで飛ばしてください。

2
しばらくすると、「HP Easy Start へようこそ！」画面が表示されます。
次の画面に変わりましたら「すべてのオプションを拒否」をクリックしてください。





3
「続行する前に次の項目をかくにんしてください」又は「Wi-Fi/Ethernetを使用して接続するには、最初にこれらの項目を確認してください」画面が表示されましたら、「続行」をクリックしてください。





4

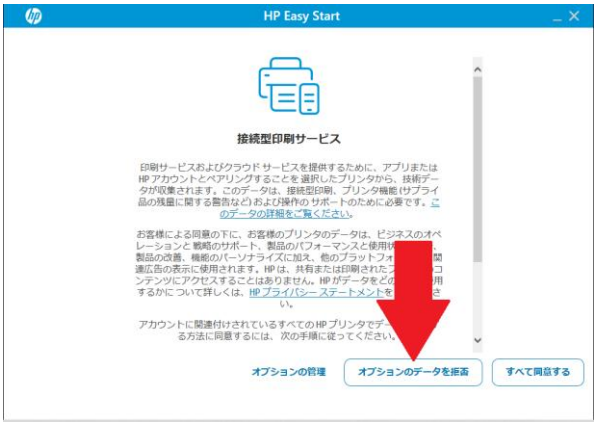
「プリンタの選択」画面にてお使いの機種のプリンタを選んでください。
※一台のみレンタルされている場合は、別の画面が表示されますので、「続行」をクリックして頂くか
　画面に従って進んでください。
※下記画像では一例としまして「HP PageWide Pro 577MFP」を選択しています。



5

「必要なソフイトウェアの確認中…」画面が終了しますと、「接続型印刷サービス」画面に変わりますので、「オプションのデータを拒否」をクリックしてください。





※
「プリンタを登録するにはHPアカウントを作成するかサインインします」と
「プリンタと補償の自動登録をお忘れなく」
画面が表示された場合は。
「**アカウントの有効化をスキップ**」をクリックしてください。
レンタル機器なので「登録や有効化を絶対にしないでください。」

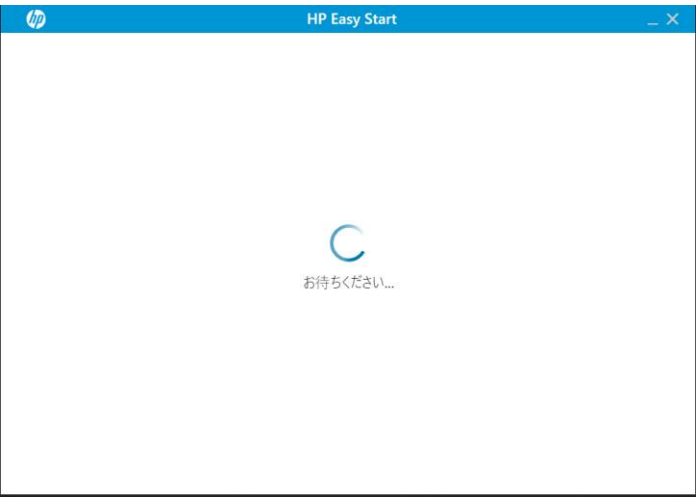




5-1
「プリンタの更新」画面が表示されましたら「通知」にチェックを入れ、画面右下の「適応」をクリックしてください。

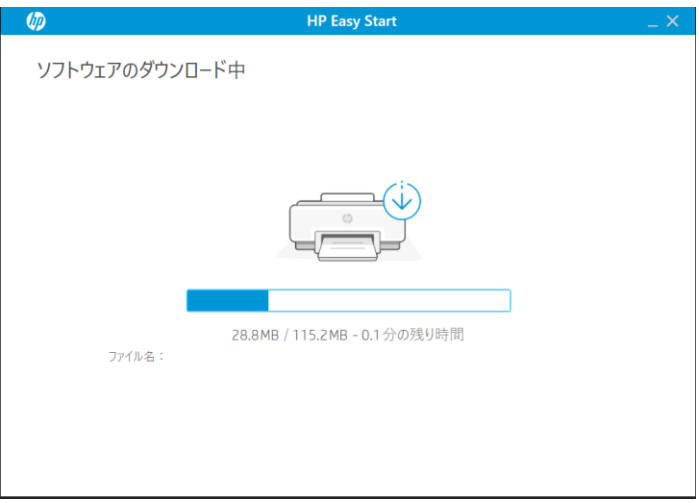


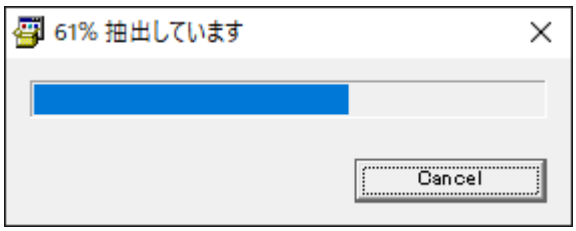
6
「お待ちください」画面が出ましたらそのままお待ちください。
※PCの性能や回線測により時間が掛かる場合があります。
「ソフトウェアとドライバの選択」画面が表示されましたら、「すべてのソフトウェアおよびドライバ」にチェックを入れて頂き「続行」をクリックしてください。





7
ダウンロード中画面が表示されダウンロードが開始されます。
ダウンロードが終了しますと、「抽出しています」ウィンドウが表示されます。
消えましたら、**P11**が表示されます。





「デバイス　セットアップ＆ソフトウェア」
画面が表示された場合は既にインストールされていますので、「手順２」P15を参照してください。



HPEasyStart版+基本ドライバ版

※基本ドライバ版で表示されない画面があります。
　表示されない場合は飛ばしてください。



8
「ソフトウェアの選択」画面が表示されましたら、「ソフトウェア選択のカスタマイズ」をクリックして頂き、「推奨ソフトウェア」一覧のアイコンの下にチェックボックスが表示されるので、すべてのチェックを外していただき、「次へ」をクリックしてください。
チェックが外せない場合はそのまま「次へ」をクリックしてください。





9
「インストールに関する合意事項と設定」画面出ましたら画面左下の「インストールの合意」にチェックを入れて頂き、「承諾する」をクリックしてください。



10

「プリンタの分析」・「アプリケーション分析」・「接続印刷」画面が出ましたら、
「いいえ」をクリックしてください。







基本ドライバ版

「ファームウェアアップデート」画面が表示されましたら「通知」にチェックを入れ、画面右下の「適応」をクリックしてください。

手順２の18ページへお進みください。



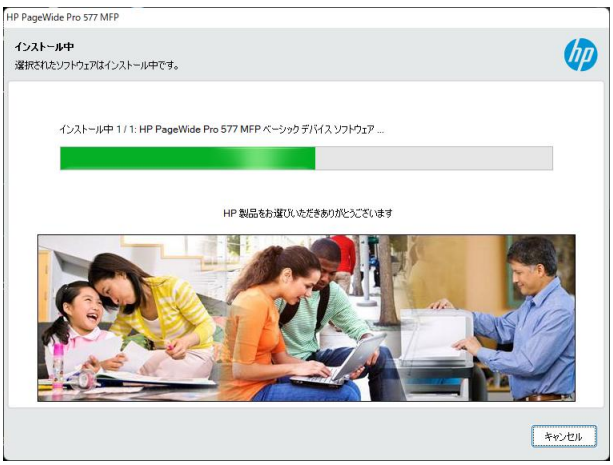
11

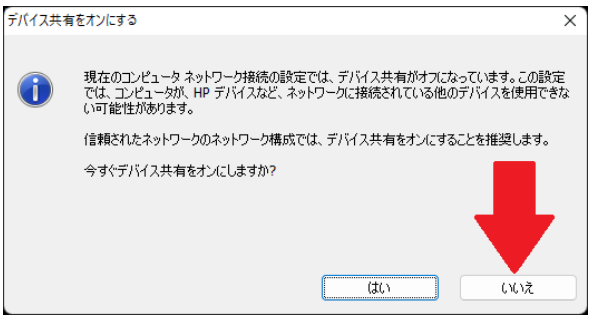
「インストール中」画面が表示されます。

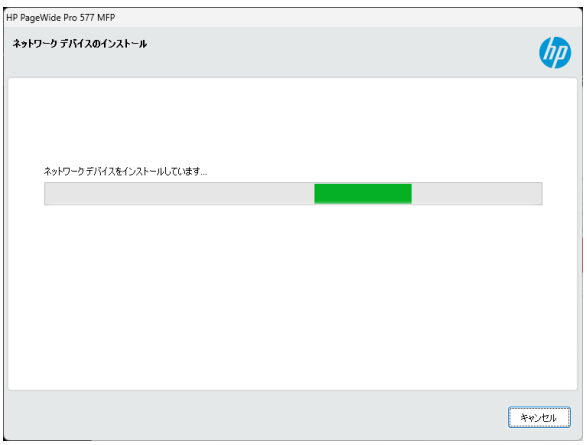
※PCの性能により表示されるまで時間が掛かる場合があります。

「デバイス共有をオンにする」画面が表示されましたら、「いいえ」をクリックしてください。（推奨）

「デバイス共有」を使用したい場合が「はい」をクリックしてください。





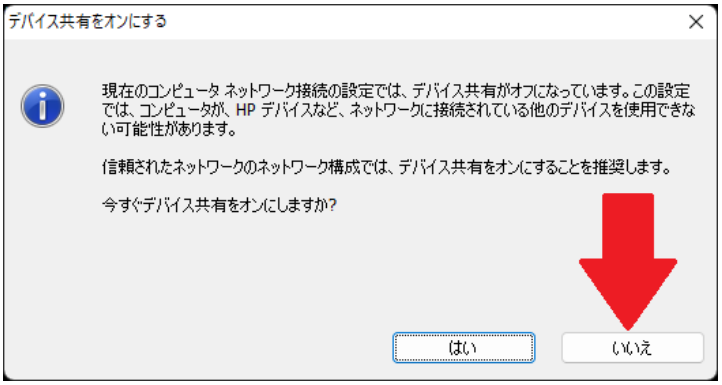


※コンピューターが接続されていません。
画面が表示される場合があります。

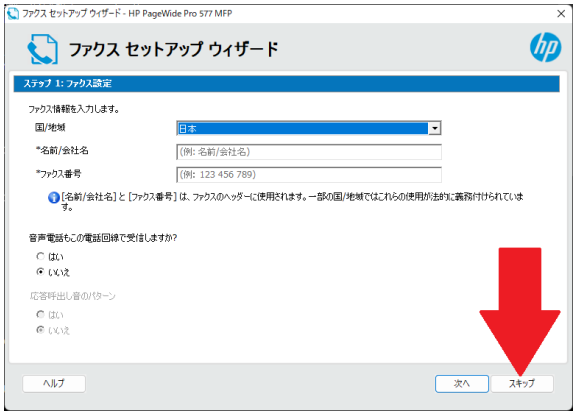
※コンピューターが接続されていません。
画面が表示された場合は、「再試行」をクリックしてください。
それでも失敗する場合は
1.「ネットワークが不安定」
2.「プリンターと同じネットワークに繋がっているが接続が不安定」
3.「セキュリティソフトやその他ソフトにより阻害されている」
4.「PC内部のシステムに異常がある」
可能性がございます。



「デバイス共有をオンにする」画面が表示されましたら、「いいえ」をクリックしてください。（推奨）
「デバイス共有」を使用したい場合が「はい」をクリックしてください。



12
「ファクスセットアップウィザード」画面が表示されましたら、「スキップ」をクリックしてください。
出ない場合はそのまま次へ進んでください。

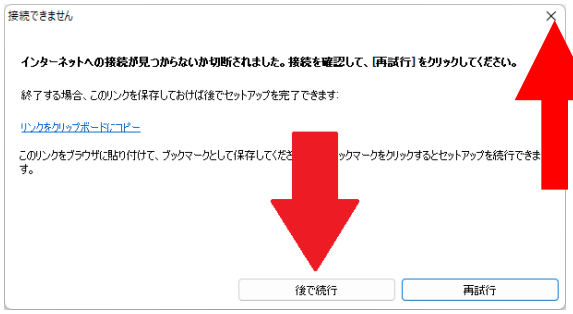


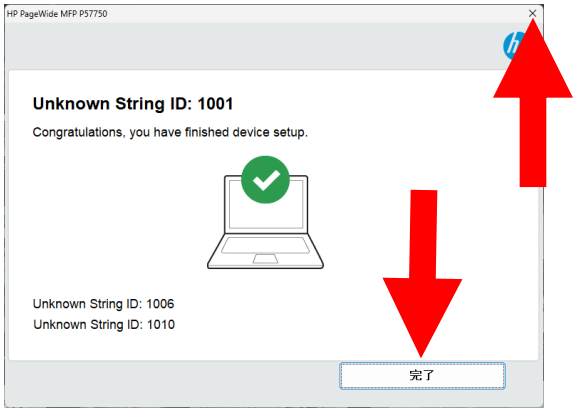
13
「接続できません」画面がでましたら、「後で続行」又は「右上の×」をクリックしてください。
※プリンターとPCの接続ではなく、HP公式サイトPCが接続が出来ないだけですので問題ありません。

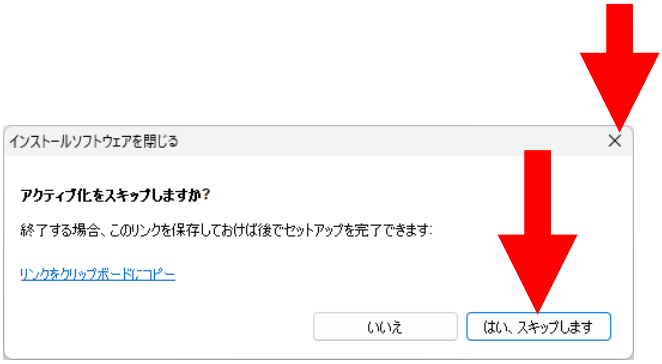
右下に「オンラインで続行」ボタンがある画面右上にある「×」ボタンをクリックしてください。
「インストールソフトウェアを閉じる」画面が出た場合は右上の「×」又は、「はい、スキップします」をクリックしてください。

「Unknown String ID」画面が表示された場合は「×」又は、「完了」をクリックしてください。









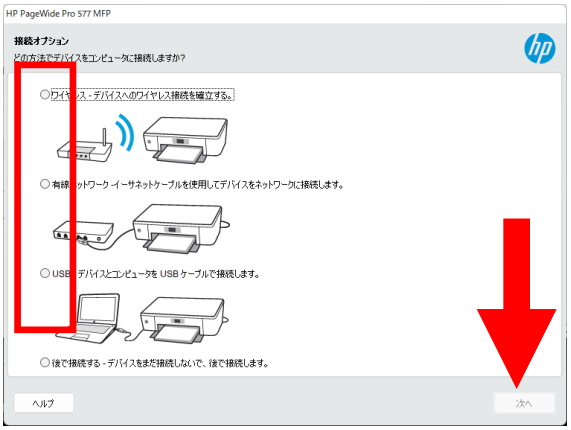
14
以上で設定は完了です。

手順２

1

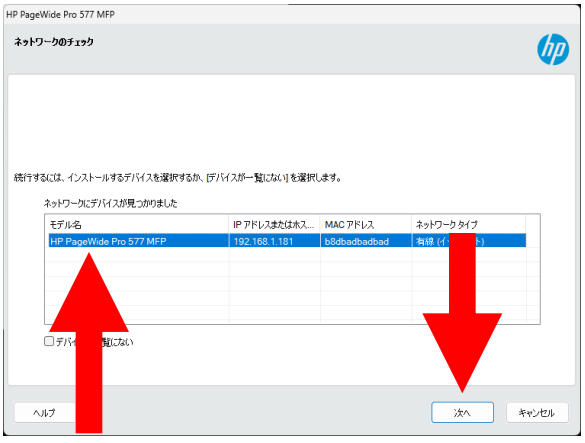
「新しいデバイスを接続する」をクリックしてください。
次の画面にて、「プリンターがどの接続方式でインターネットに繋がっているか」の選択なので、該当するものを選択して「次へ」をクイックしてください。
※PCのネットワーク接続方式ではありません。

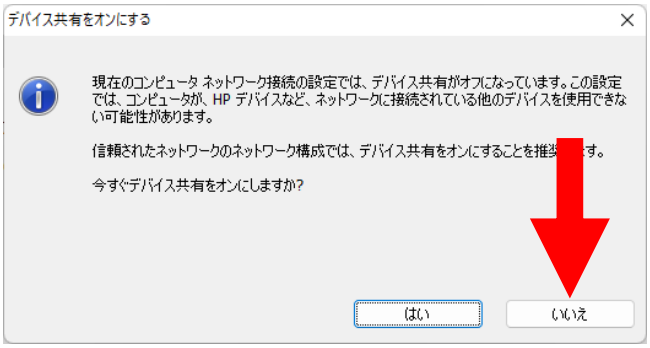




2

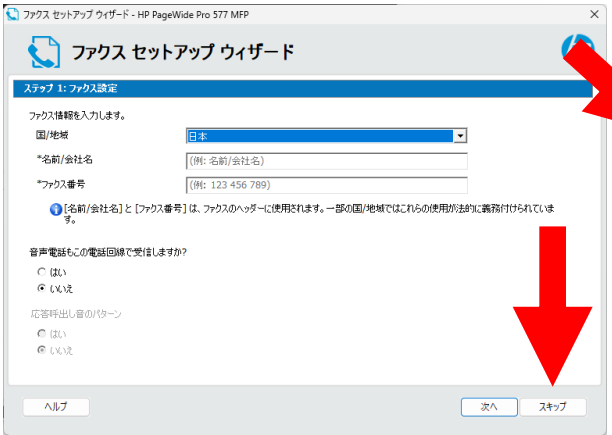
正常に通信できれば、プリンター選択画面に該当のプリンターが表示されますので、クリックして頂くと、青くなり選択されますので、その状態で「次へ」をクリックしてください。
「デバイスの共有」画面が出ましたら「いいえ」をクリックしたください。





3

「ファクスセットアップウィザード」画面が表示されましたら、「スキップ」をクリックしてください。
出ない場合はそのまま次へ進んでください。
「デバイスに関する情報」画面がでましたら、下記画像の通りに選択して「次へ」をクリックしてください。





4

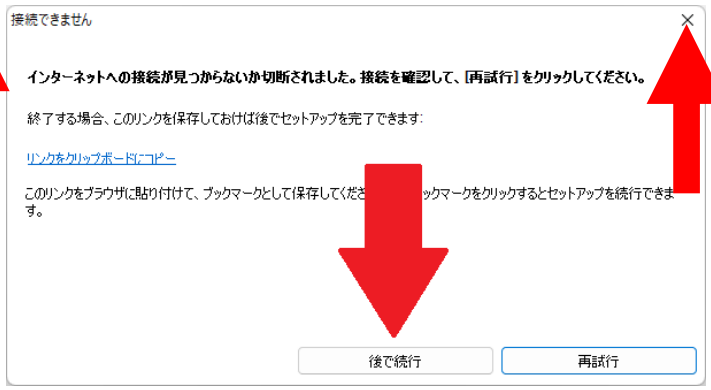
「接続できません」画面がでましたら、「後で続行」又は「右上の×」をクリックしてください。

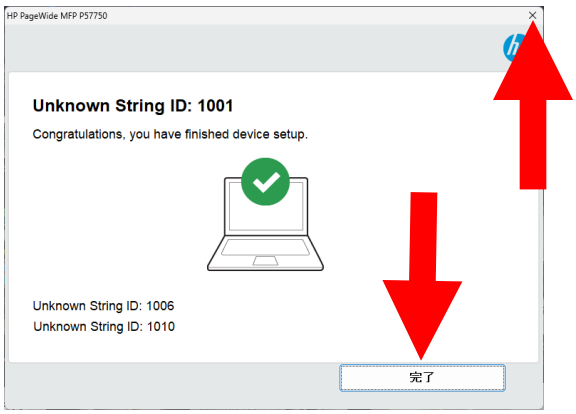
※プリンターとPCの接続ではなく、HP公式サイトPCが接続が出来ないだけですので問題ありません。

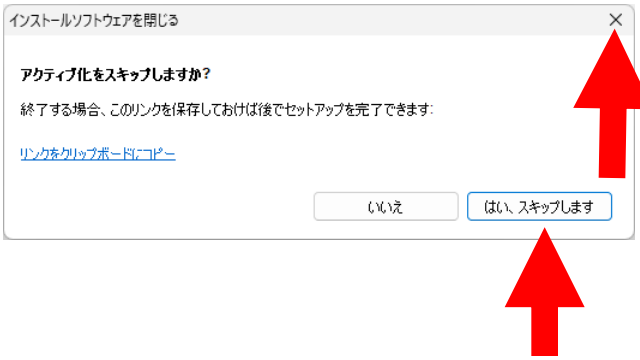
右下に「オンラインで続行」ボタンがある画面右上にある「×」ボタンをクリックしてください。
「インストールソフトウェアを閉じる」画面が出た場合は右上の「×」又は、「はい、スキップします」をクリックしてください。

「Unknown String ID」画面が表示された場合は「×」又は、「完了」をクリックしてください。









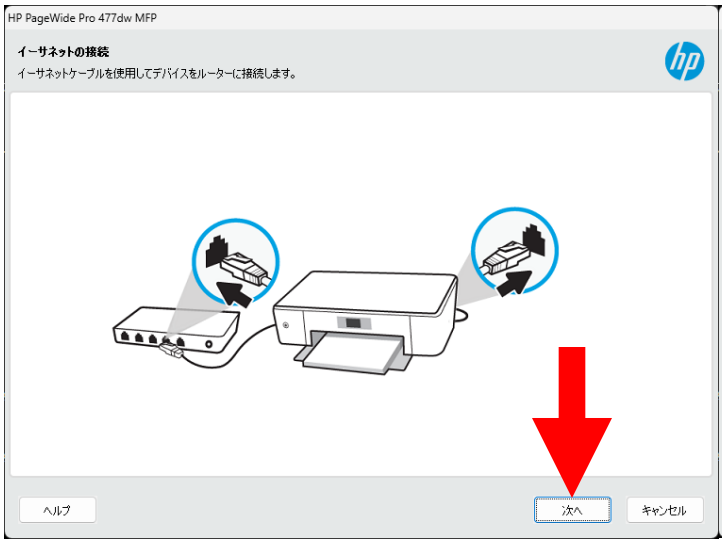
5

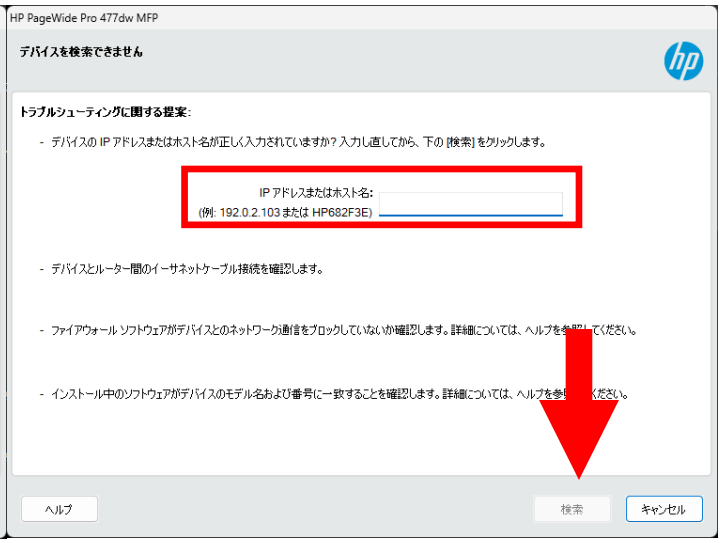
以上で設定は完了です。

正常に繋がらない場合

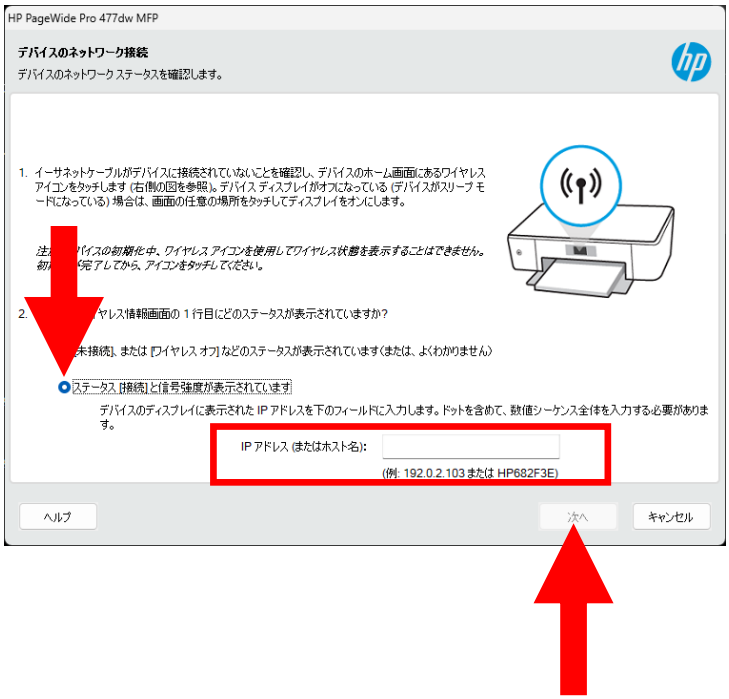
1有線
イーサネットケーブルを使用し問題なく接続されているにもかかわらず、「イーサネットケーブルを接続してデバイスをルーターに接続します」画面が出た場合は、次へをクリックしてください。

次に、「デバイスを接続できません」画面がでますので、「IP又はホスト名：」に「IPアドレス」を入力して「検索」をクリックしてください。

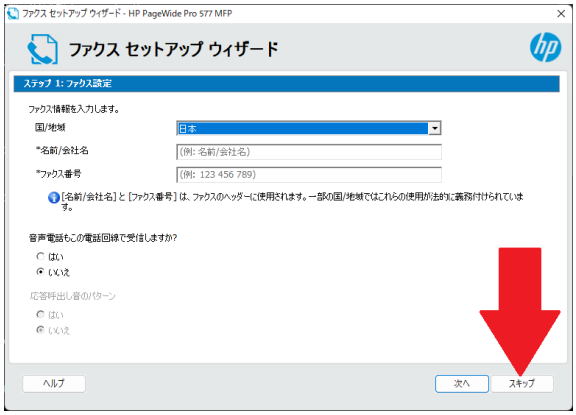




1無線
無線を使用し問題なく接続されているにもかかわらず、「デバイスのネットワークステータスを確認します」画面が出た場合は、「ステータス「接続」と信号強度が表示されています」にチェックを入れて頂き、「IP又はホスト名：」に「IPアドレス」を入力して「検索」をクリックしてください。



2
「ファクスセットアップウィザード」画面が表示されましたら、「スキップ」をクリックしてください。
出ない場合はそのまま次へ進んでください。

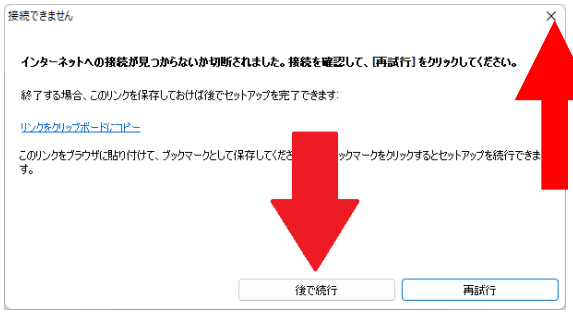


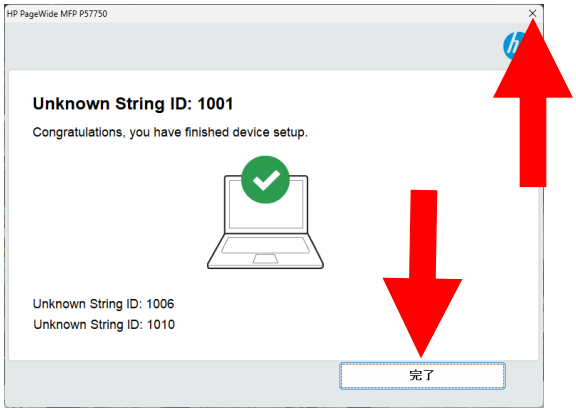
3
「接続できません」画面がでましたら、「後で続行」又は「右上の×」をクリックしてください。
※プリンターとPCの接続ではなく、HP公式サイトPCが接続が出来ないだけですので問題ありません。

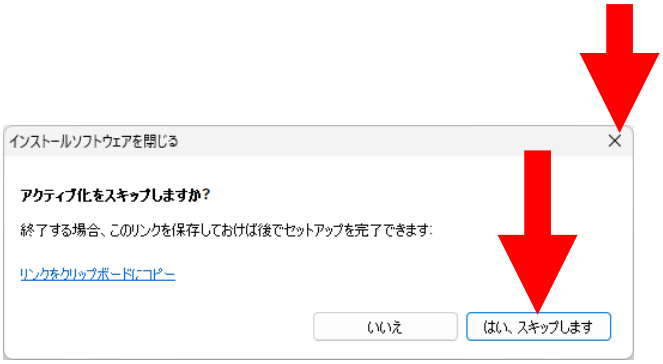
右下に「オンラインで続行」ボタンがある画面右上にある「×」ボタンをクリックしてください。
「インストールソフトウェアを閉じる」画面が出た場合は右上の「×」又は、「はい、スキップします」をクリックしてください。

「Unknown String ID」画面が表示された場合は「×」又は、「完了」をクリックしてください。









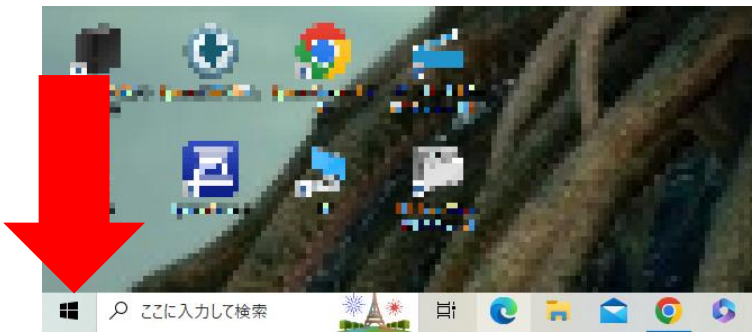
4
以上で設定は完了です。

ドライバ「IP」設定方法

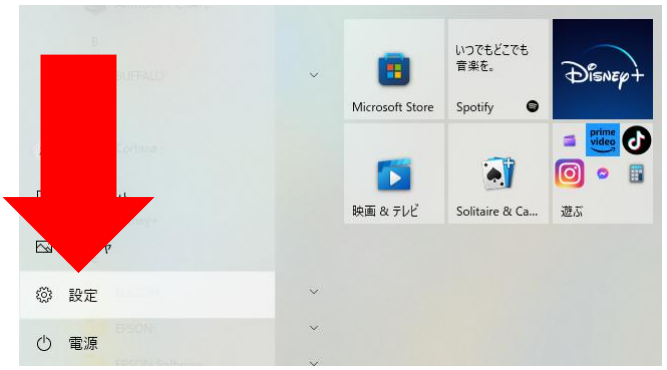
**ドライバをインストールされていない場合は必ず
インストールしてください**

Windows10の場合

1
画面左下のWindowsマークをクリック。



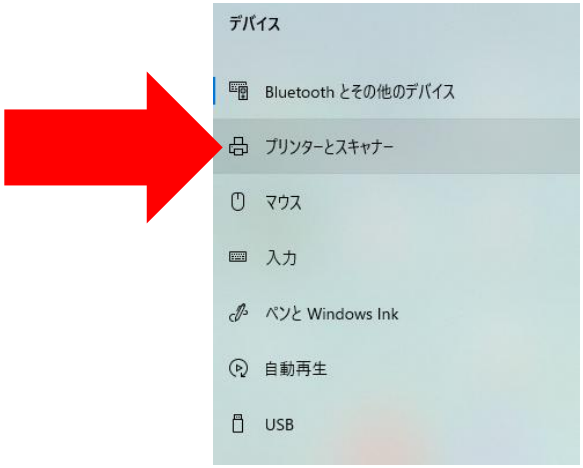
2
設定をクリック。



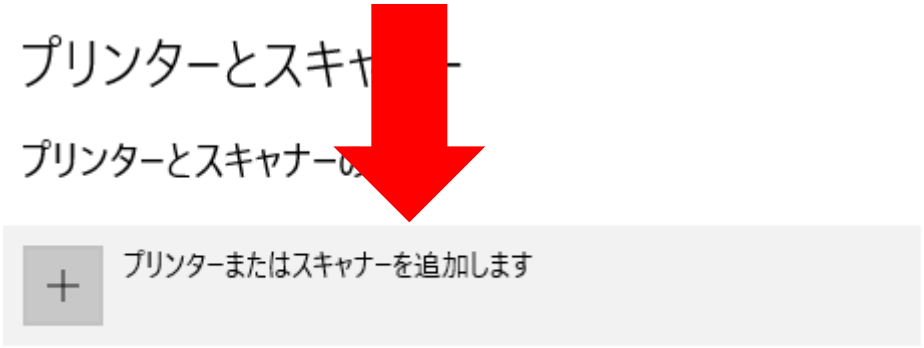
3
デバイスをクリック。



4
画面左側のプリンターとスキャナーをクリック。



5
画面右側のプリンターまたはスキャナーを追加しますをクリック。



6
しばらくすると下にプリンターが一覧にない場合が出てきますのでクリック。



7
ドライバ「IP」設定方法　共通設定　P21　を参照してください。

Windows11の場合

1
画面左下のWindowsマークをクリック。



2
設定をクリック。



3
画面左側のBluetoothとデバイスをクリック。



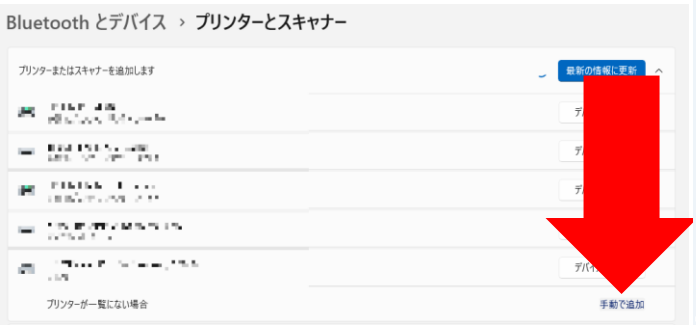
4
画面右側のプリンターとスキャナーをクリック。

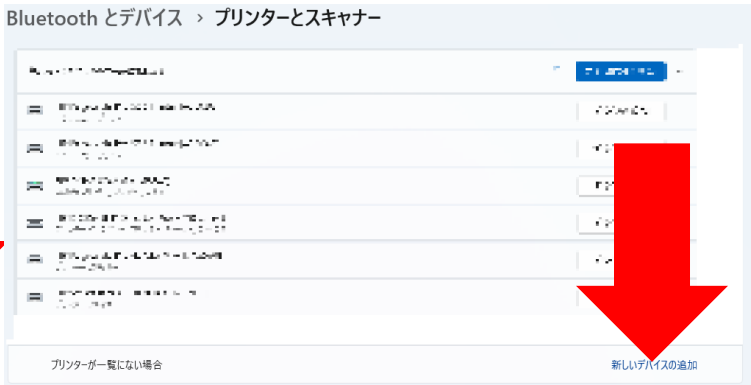


5
画面右側のプリンターまたはスキャナーを追加しますをクリック。



6
しばらくすると下にプリンターが一覧にない場合「手動で追加」又は「新しいデバイスの追加」が出てきますのでクリック。





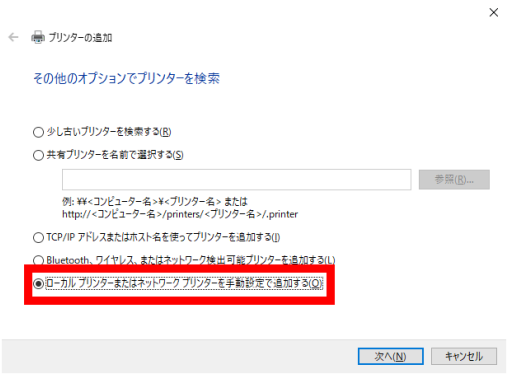
7
ドライバ「IP」設定方法　共通設定　P21　を参照してください。

ドライバ「IP」設定方法
Win10・Win11共通

ドライバをインストールされていない場合は必ずインストールしてください

1

「その他のオプションでプリンタを検索」画面にて、
「ローカルプリンタまたはネットワークプリンタを手動設定で追加する（O）」を選択して、
「次へ」をクリックしてください。



2

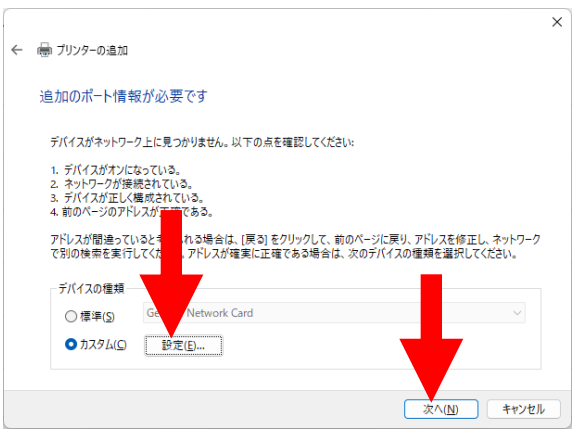
「プリンタポートの選択」画面にて、「新しいポートの作成（C)」を選択し、
「ポートの種類」を「Standard TCP/IP Port」を選び、次へをクリックしてください。

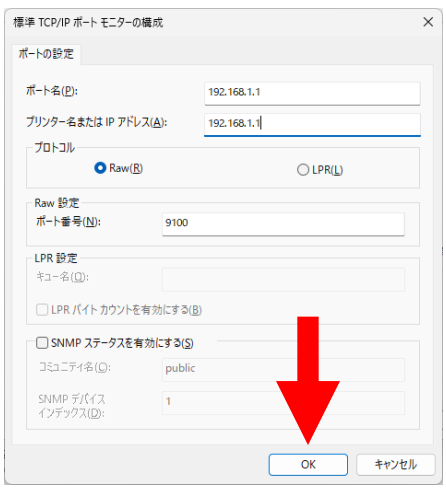


3
「ホスト名またはIPアドレスを入力します」画面にて、
「ホスト名またはIPアドレス（A）：」へプリンタの「IPアドレス」を入力してください。
「ポート名（P）」は「ホスト名またはIPアドレス（A）：」と同じ名前が自動入力されます。
「プリンタを照会して、使用するプリンタドライバを自動的に選択する（Q）」
にチェックが入っていない場合は、チェックを付けてください。
チェックを入れて頂き、正しく通信できれば「**5**」項目画面まで進みます。
※IPアドレスは必ず半角英数で入力し、ドット「.」も含めて入力してください。
「ポート名（P）」に自動入力された「IPアドレス」の最後に数字が入る場合があります。
その場合、すでに登録「IPアドレス」が登録されている可能性がありますが問題ありません。



※「追加のポート情報が必要です」画面が表示された場合は、
・プリンタと正常に通信できていない。
・入力された「IPアドレス」に間違いがある。
・セキュリティーによって阻害されている。
可能性がございますが一部のPCは「下記設定」を行う事で使用が可能な場合がございます。
画面下の「デバイスの種類」の「カスタム」
を選んでいただき、「設定（E)」をクリックし、「標準TCP/IPポートモニターの構成」
画面の「ポート名（P）」と「ホスト名またはIPアドレス（A）：」
に間違いが無い事を確認し、「OK」をクリックすると画面が閉じます。
「追加のポート情報が必要です」の「次へ（N)」をクリックして頂き、
※7へ進んでください。





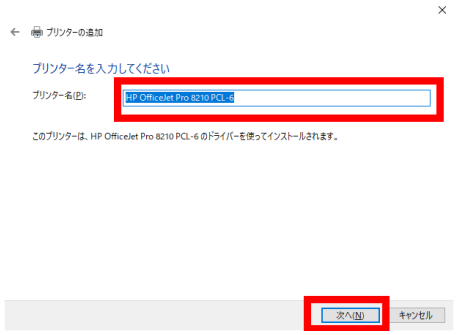
※4
「プリンタドライバのインストール」画面が表示さた場合は、
左下の枠「製造元」一覧から「HP」又は「hp」と表記された物を選択してください。
選択すると、右側「プリインタ」一覧から使用されている「プリンターの機種名」
を選択し「次へ（N)」をクリックして下さい。



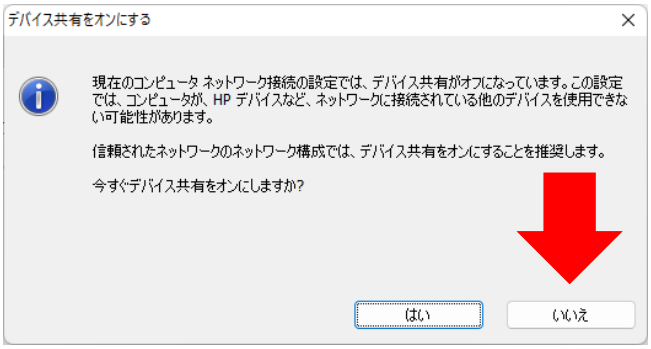
5
「どのバージョンのドライバを使用しますか？」画面が表示されましたら、
「現在のドライバを置き換える（R)」を選び、「次へ（N)」をクリックして下さい。



6
「プリンタ名を入力してください」画面が表示されましたら、
「プリンタ名（P)：」右側の枠へ　わかりやすい任意の名前　を入力して「次へ（N)」をクリックして下さい。
※名前を変更せずに使用すると、同じ名前の物が存在する場合どちらが新しく設定した物かわからなくなるので変更してください。
　お問い合わせ等でどのドライバが新しく追加した物かお答えできかねます。



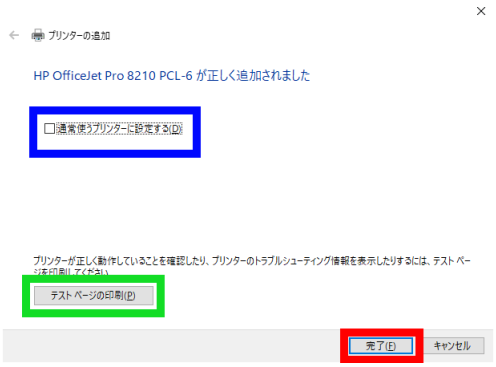
※デバイスの共有画面が出ましたら「いいえ」又は「共有しない」にチェックを入れて頂き、「次へ」をくりっくしてください。





7

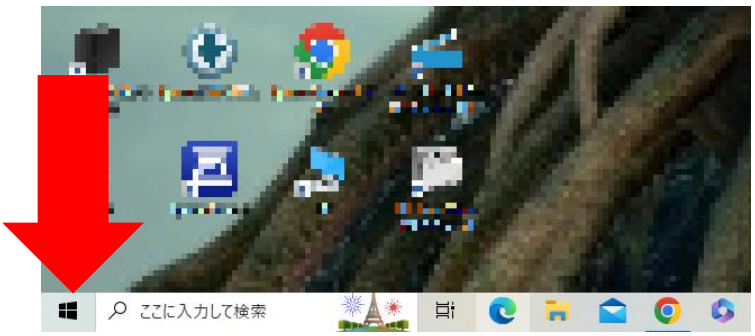
「わかりやすい任意の名前　が正しく追加されました」画面が表示されれば追加完了です。
通常使いプリンタに設定する場合は「通常使いプリンタに設定する（D)」にチェックを入れてください
※後から変更できます。
「テストページの印刷（P)」をクリックしテストページが印刷されるか確認してください。
終わりましたら、「完了（F)」をクリックして下さい。
※テストページの印刷が遅い場合は、
　通信速度が遅い
　通信が不安定
　PCに高負荷が掛かっており、処理に時間がかかっている。
　場合がございます。



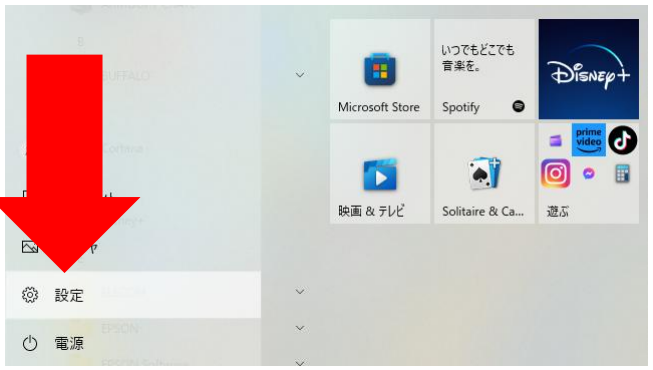
プリンターデバイスのアンインストール（削除）方法

Windows10の場合

1
画面左下のWindowsマークをクリック。



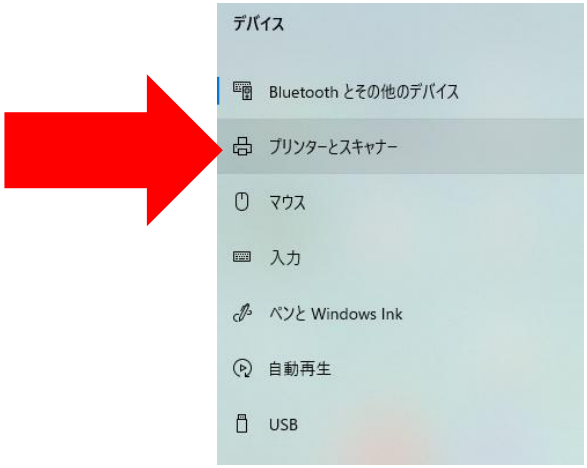
2
設定をクリック。



3
デバイスをクリック。



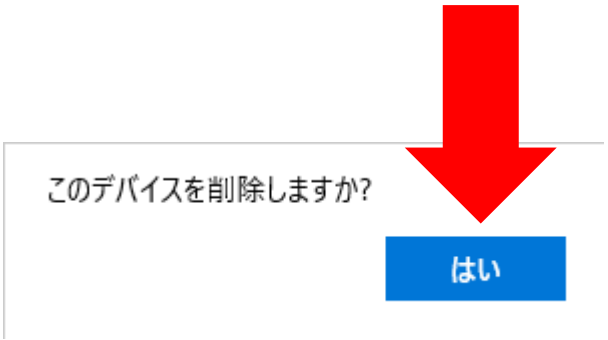
4
画面左側のプリンターとスキャナーをクリック。



5
画面右側にある一覧のなかから該当するプリンター名をクリックして選択して頂き、
デバイスの削除をクリック



6
はいをクリック

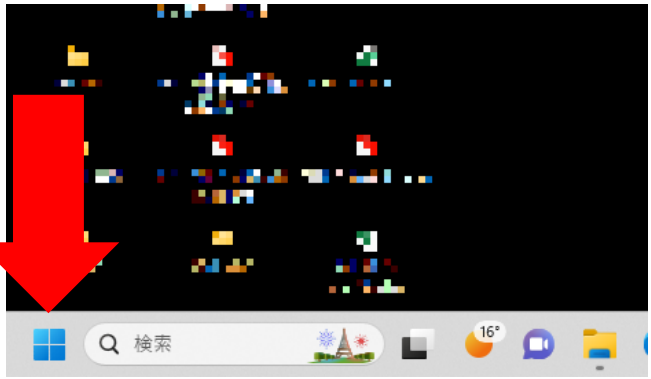


※7
間違えて削除した場合は再度設定してください。

プリンターデバイスのアンインストール（削除）方法

Windows11の場合

1
画面左下のWindowsマークをクリック。



2
設定をクリック。



3
画面左側のBluetoothとデバイスをクリック。



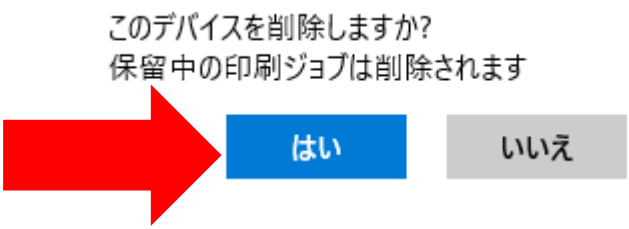
4
画面右側に表示されている一覧の中から該当するプリンターをクリック。



5
画面右側の削除をクリック。



6
表示された画面のはいをクリック。

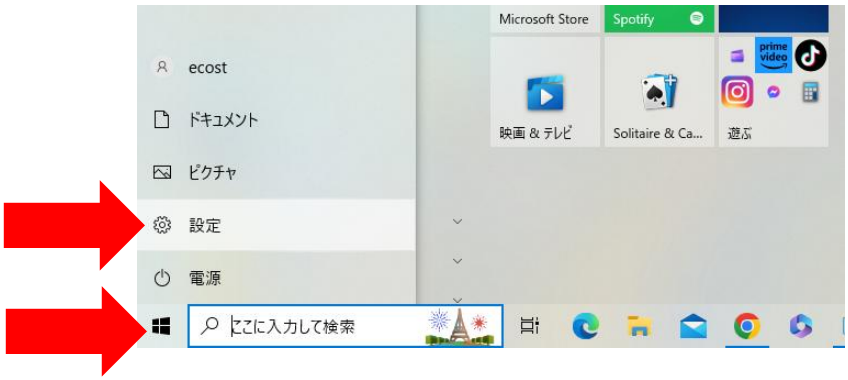


※7
間違えて削除した場合は再度設定してください。

ソフトウェア（アプリ）のアンインストール方法

Windows10の場合

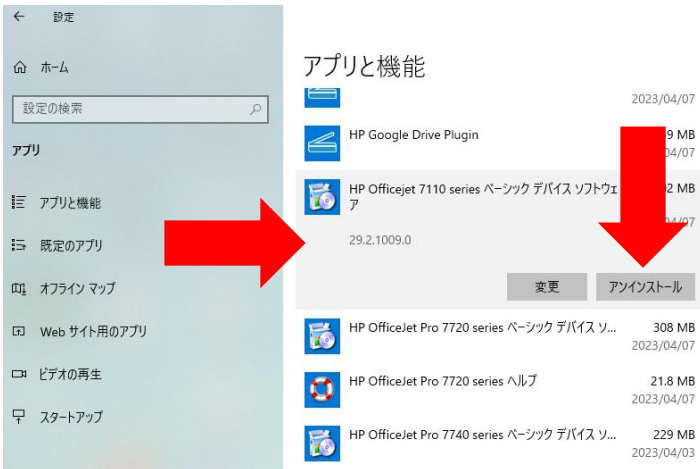
1
画面左下の「Windowsマーク」をクリック後、「設定」をクリックしてください。



2
表示された画面の「アプリ」をクリックしてください。



3
画面右側のアプリと機能から、削除したいアプリを選択してください。
クリックすると、「アンインストール」が出てきますのでクリックしてください。
新たに「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」画面が出ましたら
「アンインストール」をクリックしてアンインストールしてください。
例「HP Officejet 7110 series ベーシック デバイス ソフトウェア」。





※アンインストール中にエラーが出た場合は、Windowsのバージョンにより異なりますが「ignore」などで続行できる場合はそのまま続行して頂き、強制アンインストールしてください。
古いWindowsのバージョンだと強制アンインストールができない場合があります。
アンインストールできない場合は御社のPC等の管理部にお問い合わせください。
日英ジャパン・イーコストプラスでの対応は出来かねます。



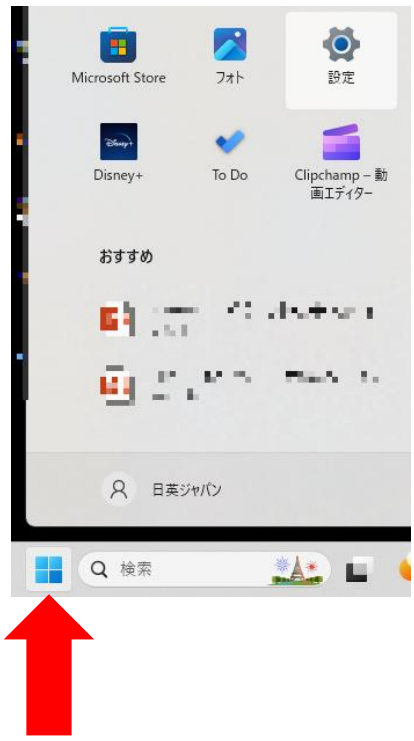
エラーが出てアンインストール出来ない場合は、PCの再起動を行っていただくか、PCを管理しているシステム管理部等にご相談ください。

日英ジャパン・イーコストプラスでは
対応しかねます。

ソフトウェア（アプリ）のアンインストール（削除）方法

Windows11の場合

1
画面左下の「Windowsマーク」をクリック後、「設定」をクリックしてください。
表示された画面左側にある項目の「アプリ」をクリックしてください。





2
画面右側にある項目の「インストールされているアプリ」をクリックしてください。



3
インストールされているアプリの一覧の中から削除したいアプリ名の右側にある「・・・」をクリックすると項目が表示されますので、「アンインストール」をクリックしてください。



4
アンインストールをクリックすると「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」の下に「アンインストール」をクリックしてアンインストールしてください。



※アンインストール中にエラーが出た場合は、Windowsのバージョンにより異なりますが「ignore」などで続行できる場合はそのまま続行して頂き、強制アンインストールしてください。
古いWindowsのバージョンだと強制アンインストールができない場合があります。
アンインストールできない場合は御社のPC等の管理部にお問い合わせください。
日英ジャパン・イーコストプラスでの対応は出来かねます。



エラーが出てアンインストール出来ない場合は、PCの再起動を行っていただくか、PCを管理しているシステム管理部等にご相談ください。

IPアドレス確認方法

■HP PageWide シリーズ　552・577・577-50　又は　7740・7720・8710・9010

1
プリンタ画面上部にあるグレー色の部分のバーをタップ。
2
画面左上にある歯車マークの右にある「Ethernetマーク」又は「ワイヤレスマーク」をタップ。
3
「IPアドレス」の左側に続く数字がプリンタのIPアドレスになります。
※ネットワーク環境により数字は変動します。

■HP OfficeJet Pro 8210

1
⇅キーにてネットワークを選択し、「OK」を押す。
2
画面上にある「IP:」の後に続く数字がプリンタのIPアドレスになります。
※ネットワーク環境により数字は変動します。

■HP OfficeJet Pro X 551/476/576

1
プリンタ画面の上部にある「イーサネットマーク」「Wi-Fiマーク」をタップしてください。
2
「IPアドレス」の右側にある数値がプリンタの「IPアドレス」になります。
※ネットワーク環境により数字は変動します。

■HP OfficeJet Pro X451

1
プリンタの画面が表示されていない場合は、プリンタの家マークボタン「ホームボタン」
　を押していただくと画面が表示されます。
2
「セットアップ」を選んでください。
3
「ネットワーク」を選んでください。
4
「ネットワークの概要表示」を選んでください。
5-1
プリンタを「有線」にてネットワークに繋いでいる場合は、
　「ワイヤード」を選択してください。
5-2
プリンタを「無線」（Wi-Fi）にてネットワークに繋いでいる場合は、
　「ワイヤレス」を選んでください。
6
「IP:」の後に続く数字がプリンタのIPアドレスになります。
　※英語表記の場合もございます。

■HP OfficeJet Pro 8100

1
プリンタの再開ランプとボタン (リジュームボタン) とワイヤレスランプとボタンを同時押ししてください。
2
1～3枚の紙が出力され、１枚目「HP ネットワーク構成ページ」に記載されている、
　「IPV4」項目の「IPアドレス」がプリンタに設定されている「IPアドレス」です。
　※英語表記の場合もございます。

再設定が正常にできない
再設定したが問題解決しない
スキャンがうまくいかない
場合

インストールされているプリンターのプログラム又は（スキャン用ソフトウェア）が破損している可能性がございます。
※スキャンの場合はIPアドレス入力のスキャン方法又はNAPS２を使用して頂く事でスキャン出来る場合があります。

プリンターデバイスのアンインストール（削除）方法
ソフトウェア（アプリ）のアンインストール（削除）方法

を参照して頂き削除後、
新規導入・PC買い替え又は再インストールを行ってください。

インストールされているプリンターのプログラムが削除できない場合はPCの内部データ（HPプリンターに関する項目）が破損しています。
HPプリンターに関する全プログラムの強制完全削除又はPCの初期化
を行わないと改善しない場合があります。

元々インストールは出来ていて削除もできたがインストールが出来ない場合は、PCの再起動やHPプリンターに関する全プログラムの強制完全削除又はPCの初期化
を行わないと改善しない場合があります。

※プリンターとPCはプログラムで動いております。
PCの環境によって正常に動作しない場合や
予期せぬ事態（不具合）が発生します。
ご了承ください。